

Повідомлення Асоціації «Спільнота змін», що стосується обробки та захисту персональних даних у рамках проєктного хаба Reshim («Сповідення»)

Ми, Асоціація «Спільнота змін», (далі – Асоціація), зобов'язуємось захищати персональні дані, довірені учасниками проєктного хаба Reshim (далі – Reshim).

Асоціація здійснює обробку персональних даних відповідно до положень Генерального регламенту захисту персональних даних у Європейському Союзі (General Data Protection Regulation, далі - "GDPR") та іншими відповідними нормативними правовими актами.

Повідомлення стосується Асоціації «Спільнота змін» та будь-якої особи, яка надає послуги від імені Асоціації, а також особам, що діють на онлайн-платформі Асоціації. У документі викладаються принципи та методи, яким Асоціація слідує при захисті персональних даних.

Що таке особисті дані?

Персональні дані – це інформація про ідентифіковану фізичну особу. Персональні дані можуть включати ім'я людини, прізвище, адресу електронної пошти, вік, фотографію, ім'я користувача в Telegram та (або) інших соціальних мережах, а також інші дані, що дозволяють здійснити ідентифікацію фізичної особи.

Які персональні дані ми збираємо та з якою метою?

Ми обробляємо лише ті персональні дані, які необхідні для виконання поставлених завдань волонтерами та координаторами Reshim., включаючи персональні дані, необхідні для:

- вступу користувачів до проєктного хаба Reshim.
- комунікації з волонтерами та координаторами на онлайн-платформі Reshim.
- розсилки актуальної інформації та оновлень про діяльність Асоціації та Reshim.
- передачі волонтерів проєктам, яким Reshim. вже допоміг і які опубліковані на сайті Reshim.org, і шукають волонтерів.

Персональні дані користувачів збираються у користувачів. Ми можемо збирати інформацію від інших осіб з вашої згоди або відповідно до GDPR.

Ми інформуємо користувачів до або під час збору персональних даних про цілі, для яких дані обробляються та збираються, за винятком випадків, коли користувач добровільно надає персональну інформацію для очевидної мети - вступу до волонтерської спільноти або надання своїх контактних даних шляхом надсилання публічного коментаря, а також у

випадках, коли нами використовується та опрацьовується інформація, опублікована у відкритих джерелах.

Згода на обробку персональних даних

Ми запитуємо згоду на обробку персональних даних, за винятком випадків, коли обробка даних дозволена без згоди або не потрібна згідно із законом. Ми не просимо згоди в тих випадках, коли інформація надається добровільно для очевидної мети, як зазначено вище, наприклад, для реєстрації у співтоваристві волонтерів, публікації особистої контактної інформації у відкритих джерелах, тощо.

Ми просимо згоду для цілей, які можуть включати обробку конфіденційних даних. Ви можете відкликати згоду на обробку персональних даних у будь-який час, за винятком випадків, коли персональні дані необхідні для виконання наших юридичних зобов'язань. Ми не зможемо належним чином надавати вам послуги, якщо ми не маємо необхідних для роботи з вами даних.

Як ми обробляємо персональні дані?

Ми обробляємо персональні дані лише з тією метою, на яку дані були зібрані, крім випадків, дозволених законом. Наприклад, ми можемо використовувати контактну інформацію волонтерів та керівників проєктів для надання наших послуг або передачі даних волонтерів зацікавленим сторонам. Під зацікавленими сторонами ми маємо на увазі представників проєктів, які входять до спільноти та публікуються на сайті Reshim.org

Що таке особисті дані працівника?

Персональні дані співробітника — це особиста інформація про співробітника чи волонтера, яка обробляється виключно з метою встановлення, продовження чи припинення трудових відносин чи волонтерської роботи. Інформація може включати особисту адресу, ім'я та прізвище, номер телефону тощо.

У деяких випадках згоду на обробку персональних даних працівника може не знадобитися. Під словом «співробітник» ми маємо на увазі фізичну особу, яка має договір на надання послуг з Асоціацією «Спільнота змін».

Які персональні дані працівників ми опрацьовуємо?

Ми обробляємо персональні дані співробітників для досягнення таких цілей:

- Визначення права на працевлаштування або волонтерську роботу, включаючи перевірку кваліфікації та рекомендацій;
- Встановлення вимог до навчання співробітника;
- Дотримання законодавства (трудового законодавства тощо)

Ми обробляємо персональні дані співробітників тільки в тому випадку, якщо це доцільно для досягнення зазначених цілей.

Нижче наведено список особистих даних співробітників, які ми можемо обробляти для досягнення цілей.

- Контактна інформація: ім'я, прізвище, адреса проживання, номер телефону;
- Інформація про колишнє працевлаштування або волонтерство: резюме, листи з рекомендаціями та інша подібна інформація;
- Інші персональні дані, необхідні для зазначених цілей.

Ми зобов'язуємося інформувати наших співробітників, волонтерів та керівників проєктів про будь-які нові цілі, для яких ми будемо обробляти особисту інформацію шляхом публікації нової редакції Повідомлення.

Яку інформацію ми надаємо для рекомендацій з працевлаштування/волонтерства?

У деяких випадках після припинення трудових чи волонтерських відносин із проєктним хабом Reshim. можуть зв'язатися інші організації та попросити надати рекомендацію про вас. Наша політика полягає в тому, щоб не розкривати особисті дані про наших співробітників та волонтерів іншим організаціям, які вимагають рекомендації, однак ми можемо надати довідку у форматі, описаному нижче.

Персональні дані, які ми надаємо у довідці, включають:

- Підтвердження того, що людина була співробітником або волонтером Reshim., включаючи посаду та діапазон дат працевлаштування чи волонтерства;
- Загальну інформацію про посадові обов'язки людини та інформацію про здатність працівника чи волонтера виконувати дані обов'язки.

Як ми захищаємо особисті дані?

Ми докладемо всіх зусиль для забезпечення захисту, точності та повноти наданих нам персональних даних. Ми будемо повідомляти вас про зміни щодо нашого Повідомлення про конфіденційність електронною поштою або телеграм-повідомленням з офіційного облікового запису проєктного хаба Reshim.

Як ми захищаємо дані користувачів:

Ми використовуємо такі методи для безпеки персональних даних:

- Слідуюмо офіційно описаним методам захисту та безпеки Laravel: <https://laravel.com/docs/8.x/csrf>

- Зберігаємо дані на серверах Google App Engine. Докладніше про методи захисту можна знайти тут: <https://support.google.com/googlecloud/answer/6057301>.

Ми розраховуємо на те, що окремі особи повідомлятимуть нас у разі зміни їхньої особистої інформації, яка може вплинути на їхні стосунки з нашою організацією. Якщо вам відомо про помилку, яка стосується вас, повідомте нам про це, і ми виправимо її на запит, де це можливо. Інформацію про зміни слід надсилати на адресу info@coch.org. У деяких випадках ми можемо запросити письмовий запит на виправлення.

Ми докладаємо всіх зусиль для запобігання будь-якій втраті, неправомірному використанню, розкриттю або зміні особистої інформації, а також будь-якому несанкціонованому доступу до особистої інформації.

Тільки відділи, які працюють з волонтерами, та відділи, що підтримують захист даних, мають доступ до особистої інформації:

- Адміністратори,
- Модератори,
- Розробники,
- Наставники-волонтери.

Персональні дані також можуть бути передані представникам проєктів, які опубліковані на сайті Reshim.org та які шукають волонтерів.

Ми використовуємо відповідні заходи безпеки для знищення особистої інформації, включаючи знищення паперових документів та безповоротне видалення електронних записів.

Ми зберігаємо особисту інформацію лише в тому випадку, якщо це доцільно для досягнення цілей, для яких інформація була зібрана, або збереження такої інформації передбачено чинним законодавством.

Доступ до записів, що містять персональні дані

Фізичні особи мають право на доступ до своїх особистих даних, що знаходяться на зберіганні або під контролем Асоціації, за деякими винятками. Наприклад, ми повинні відмовляти у наданні доступу до інформації, яка розкриває особисті дані іншої людини.

Ви можете зробити запит на доступ до особистих даних, написавши за адресою info@coch.org. Ви також можете запитати інформацію про те, як ми обробляємо ваші персональні дані, і про будь-яке потенційне розкриття ваших даних особам, які не

Community of Change z.s
Školská 689/20, 110 00, Praha 1, Czech Republic
Company Identification No.:17289475

входять до нашої організації. Крім того, ви можете запросити виправлення помилки у ваших особистих даних. Ми відповімо на запит протягом 30 календарних днів.

Запитання та пропозиції

Якщо ви маєте запитання чи занепокоєння щодо обробки персональних даних або запит на доступ до ваших особистих даних, зв'яжіться з нами за адресою info@coch.org.

Якщо ви не задоволені отриманою від нас відповіддю, вам слід звернутися до відповідних законодавства органів захисту персональних даних.

Дата: 10.02.2023.